

**République Algérienne Démocratique et
Populaire**

**Ministère de l'enseignement Supérieur et
de la Recherche Scientifique**

**Université M'Hamed Bouguerra-
Boumerdes**



AEAHH-UMBB

ALPEC-UMBB

**Faculté des Sciences Economiques,
Commerciales et des Sciences de Gestion**

La Faculté des Sciences Economiques,
Commerciales et des Sciences de Gestion,
Université de Boumerdes, organise, les 29 et
30 Octobre 2014, un Séminaire International
sur :

**« La qualité du service public dans le cadre
de la gouvernance électronique – cas des
pays arabes »**

En association avec les laboratoires :

- # Avenir de l'économie algérienne hors du secteur des hydrocarbures
- # Performance des entreprises algériennes dans le cadre de la dynamique économique internationale

Objet du séminaire :

L'organisation est un phénomène social qui remonte à la nuit des temps ; elle a évolué avec l'homme et subi l'influence de son environnement pour devenir toujours plus complexe. La révolution industrielle a joué un rôle décisif dans les transformations qu'a connues l'organisation sur les plans économique, social et politique. Elle a conduit également à des bouleversements technologiques qui ont été sources de nouveaux modes de pensée donnant ainsi l'occasion aux chercheurs d'anticiper et d'analyser les repères du changement et ses retombées sur le développement de l'organisation.

Les organisations font face aujourd'hui à des défis importants dictés par le climat des affaires et qui lui imposent de s'adapter à des évolutions complexes et rapides, parmi lesquelles la gouvernance.

La gouvernance électronique constitue un élément important du service public dans la

mesure où l'une de ses principales conséquences est de limiter la corruption administrative du fait qu'elle permet aux citoyens de réaliser leurs procédures administratives en ayant recours aux réseaux électroniques. Dans ce sens, les organisations publiques sont tenues de mettre en place le cadre professionnel adéquat dans lequel le fonctionnaire donnerait le meilleur de lui-même. À l'exemple des organisations et États occidentaux qui accordent une importance considérable à la gouvernance électronique, et qui s'efforcent d'arriver à une efficacité des organisations publiques synonyme de prestations de qualité.

Partant de ce principe, et consciente de l'importance du service public, l'administration algérienne a entrepris des réformes pour améliorer la qualité de ses prestations par le développement de l'*e-administration*, et ce parallèlement à ce qui se passe dans le monde en matière de transformations technologiques. Le but de ces réformes est également de renforcer la participation du citoyen et de faire de lui un acteur important dans l'accomplissement du service public afin de limiter les manifestations de corruption administrative et d'améliorer la qualité des prestations publiques.

De ce qui précède, nous pouvons mettre en exergue la problématique suivante de ce séminaire :

Comment la gouvernance électronique participe-t-elle à l'amélioration de la qualité du service public ?

Objectifs du séminaire :

- Présentation du cadre théorique de la gouvernance électronique et du service public,
- Diagnostic de la réalité du service public en Algérie,
- Souligner l'effet de la gouvernance électronique sur l'amélioration de la qualité du service public,
- Mettre en lumière les expériences de pays arabes dans le domaine de l'amélioration de la qualité du service public,
- Présenter certaines recommandations pour des solutions susceptibles de promouvoir la qualité des services publics ;

Axes du séminaire

- **axe premier** : cadre théorique et conceptuel de la gouvernance électronique,
- **axe second** : effet de la gouvernance électronique sur l'optimisation du service public,

- **axe troisième** : rôle de la gouvernance électronique dans le renforcement de la performance des collectivités territoriales (locales) et son effet sur le développement local,
- **axe quatrième** : la gouvernance électronique et son effet sur la performance du secteur de la santé,
- **axe cinquième** : réalité du service public en Algérie à la lumière de la gouvernance électronique,
- **axe sixième** : réforme du service public en Algérie à la lumière de la gouvernance électronique,
- **axe septième** : expérience de certains pays arabes en matière de réforme du service public.

Instances en charge du séminaire :

- **Présidente d'honneur du séminaire** : Pr. OUIZACHERIFI, Recteur de l'Université de Boumerdes
- **Coordinateur général du séminaire** : Pr BENANTAR Abderrahmane doyen de la faculté
- **Présidente du séminaire** : Dr YAHIAOUI Nacera
- **Président du comité scientifique du séminaire** : Dr CHENOUF chaib
- **Coordinateur général** : Pr BOUZIDA Hamid

- **Rapporteur général et président du comité de rédaction des recommandations du séminaire** : Pr BELOUANES Abdallah
- **Président du comité de préparation et d'organisation du séminaire** : Dr CHAABANI Madjid

Contacts :

Email :
nacera.yahiaoui@yahoo.fr

Détails importants :

Pour permettre d'organiser le séminaire dans les délais impartis, il a été retenu les dates suivantes :

Dernier délai pour la réception du texte intégral de la communication : : 30 Aout..2014

- Avis du comité scientifique concernant les communications reçues : 20 septembre 2014 (10) septembre 2014 pour les participants étrangers)
- Confirmation de la participation par les auteurs des communications retenues : avant le 05 octobre 2014
- Réception des invitations officielles pour la participation au séminaire : 10 octobre 2014

- Accueil des participants au séminaire : à partir du 28 octobre 2014

Langues et conditions du séminaire :

- Le séminaire est ouvert aux cadres des institutions et ministères en rapport avec les questions économiques, aux responsables exécutifs des établissements financiers et administrations publiques et territoriales (locales), ainsi que les experts du sujet parmi les enseignants universitaires, chercheurs des centres de recherche et étudiants en post-graduation en Algérie et à l'étranger.
- Les langues du séminaire sont : l'arabe, le français et l'anglais
- La communication doit obéir aux critères de la méthodologie scientifique
- Les communications doivent être envoyées dans un fichier *Word* selon les critères suivants :
 - 2 Cm de marge de chaque côté,
 - les communications en arabe doivent être rédigées dans le format : *traditionalarabic*, police : 16
 - la première page est consacrée à la présentation des coordonnées du

chercheur (nom et prénom, email, université ou centre de recherche, diplôme et grade scientifique, axe de recherche concerné par la communication),

- la seconde page est consacrée au résumé de la communication, rédigé en deux langues dont l'une est l'arabe,
- le chercheur s'engage à ce que sa communication n'a pas fait l'objet d'une première publication dans une revue ou un séminaire,

Dépenses liées à la participation au séminaire :

La partie organisatrice du séminaire s'engage à prendre en charge les dépenses d'hébergement, de restauration et de transport, durant le déroulement du séminaire uniquement (en cas d'une participation commune, la prise en charge est réservée à un seul participant).

Autres remarques :

- le participant s'engage à envoyer sa communication sous format *Powerpoint* avant le début du

séminaire et à faire sa présentation en utilisant un appareil de projection,

- les participants s'engagent à être présents durant les deux jours du séminaire,
- les participants recevront une attestation de participation lors d'une cérémonie qui sera organisée à l'issue des travaux du séminaire,
- les travaux remarquables seront publiés dans une revue internationale,

Pour contacter le coordonnateur général du séminaire :

Tél / fax : +213 24819020